

Политика в области качества ПАО «Россети Юг»

Политика в области качества, определяет основные цели и принципы Общества в части обеспечения качества оказываемых услуг.

Основные цели в области качества ПАО «Россети Юг»:

Надёжное, бесперебойное электроснабжение и максимальная доступность и удобство оказания услуг по технологическому присоединению.

Основополагающие принципы политики в области качества:

ПАО «Россети Юг» отвечает за транспорт электрической энергии по сетям 110 кВ и ниже на территории четырёх субъектов Южного Федерального Округа Российской Федерации: Ростовской, Астраханской и Волгоградской областей и Республики Калмыкия, а также осуществляет технологическое присоединение новых потребителей к распределительным электрическим сетям, руководствуясь следующими принципами:

- ориентации потребителей;
- лидерства;
- вовлечения персонала в процессы управления;
- процессного подхода в управлении;
- принятия решений, основанных на фактических данных;
- риск-ориентированного подхода в управлении;
- соблюдения законодательства и иных обязательных нормативно-технических документов и требований;
- постоянного улучшения качества услуг;
- надежности менеджмента, персонала, оборудования;
- взаимовыгодного сотрудничества с клиентами, поставщиками и партнерами по бизнесу.

Основные направления реализации политики в области качества:

Достижение главной цели и выполнение принципов в области качества обеспечивается путем:

- знания, понимания и своевременного воздействия на риски и использование возможностей, источником которых являются внешние и внутренние факторы, способные влиять на результативность системы менеджмента качества (контекста Общества);
- знания и выполнения обязательных требований заинтересованных сторон, обусловленных необходимостью выполнения требований

законодательства РФ, либо взятыми на себя обязательствами и удовлетворение их обоснованных ожиданий в части деятельности ПАО «Россети Юг»;

- результативной работы системы менеджмента качества на базе международного стандарта ISO 9001;

- обеспечения формирования и выполнения инвестиционной программы и технической политики Общества с учётом спроса на электроэнергию и последних достижений науки и техники;

- увеличения степени информационной открытости Общества, сокращения сроков рассмотрения обращений заинтересованных сторон, индивидуального подхода к потребностям потребителей (клиентов);

- сохранения и использования собственных знаний и опыта, а также передовых знаний и опыта в управлении электросетевым комплексом;

- повышения квалификации персонала с учетом решаемых задач до уровня достаточного для выполнения требований к качеству услуг Общества;

- совершенствования системы корпоративного управления, за счет реализации бизнес - ориентированного подхода;

- реализации проектов цифровизации.

Заключительное положение

Высшее руководство ПАО «Россети Юг» обязуется соответствовать требованиям международного стандарта ISO 9001, выполнять требования внешних и внутренних документов в области качества, иные требования и берет на себя ответственность за реализацию положений данной политики и создание условий для эффективного и результативного функционирования системы менеджмента качества и её улучшения.